

План заходів щодо реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну податкову та митну політику, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27.12.2018 р. №1101-р

№	Найменування завдання	Найменування заходу	Відповідальні за виконання	Строк виконання	Індикатори виконання
1. Загальні напрямки					
I. Оптимізація організаційної та функціональної структури					
1	Запровадження ефективної організаційної структури, що побудована за функціональним принципом, відновлення управлінської вертикалі Державної податкової служби, спрямоване на якісне та вчасне виконання такими органами покладених на них обов'язків	Створення територіальних органів ДПС	МФУ ДФС (ДПС)	У місячний строк після призначення керівника ДПС	Постанова Кабінету Міністрів України
		Затвердження нової структури територіальних органів ДПС, яка забезпечить управлінську вертикаль між апаратом та територіальними органами та їх положення	ДФС (ДПС) МФУ	У місячний строк після прийняття постанови Кабінету Міністрів України про утворення територіальних органів ДПС	Накази ДПС
		Проведення ретельного аналізу доцільності утворення кожного підрозділу Державної податкової служби Затвердження нової функціонально-орієнтованої організаційної структури ДПС	МФУ ДФС (ДПС)	У тримісячний строк після призначення керівника ДПС	Накази ДПС
2	Забезпечення підвищення аналітичної спроможності Державної податкової служби шляхом налагодження ефективного та своєчасного обміну інформацією, розширення використання інформаційних рішень,	Розробка та впровадження цілісної системи управління ризиками при виконанні функцій ДПС (в тому числі – профілів та індикаторів ризику, процедур обмін інформацією структурними підрозділами ДПС), здатної забезпечити	ДФС (ДПС) МФУ	2019-2020	Накази МФУ та ДПС

	методів аналізу та обробки масивів даних, системи аналізу та управління ризиками в процесі виконання своїх функцій	виявлення, аналіз і оцінку ризиків, роботу з ними та застосування відповідних заходів.			
3	Мінімізація впливу людського фактору та автоматизація процесів під час виконання стандартизованих оперативних завдань, концентрація ресурсів на інтелектуальних методах контролю і запобігання порушенням у сфері податкового та митного законодавства	Утворення в структурі ДПС підрозділу з питань цифрового розвитку відповідно до Постанови КМУ від 30.01.2019 № 56	МФУ ДФС (ДПС)	2019	Наказ ДПС
		Забезпечення автоматизації процедур діяльності ДПС на підставі заявок структурних підрозділів ДПС	ДФС (ДПС)	2019-2021	Узгоджені заявки Технічне завдання Програмне забезпечення
		Розробка функціональних вимог до змін в ІТС «Податковий блок» для мінімізації впливу людського фактору в яких обов'язково врахувати оперативне автоматичне внесення в ІТС «Податковий блок» змін ставок місцевих податків та зборів, що установлюються на територіях відповідних територіальних громад органами місцевої влади.	ДФС (ДПС)	2019-2021	Функціональні вимоги
		Запровадження змін до технічних налаштувань ІТС «Податковий блок» для мінімізації впливу людського фактору	МФУ ДФС (ДПС)	2019-2021	Технічне завдання Програмне забезпечення
4	Перегляд підходів до системи добору кадрів, розвитку вмінь та навичок співробітників, їх стимулювання і заохочення до добросесного та ініціативного виконання обов'язків, які ґрунтуються на найкращих світових практиках. Пріоритизація кадрової політики на долученні кваліфікованих фахівців, вихованні працівників у сфері інформаційно-телекомунікаційних	Розробка концепції HR-стратегій ДПС, в тому числі щодо стимулювання та заохочення працівників до добросесного та ініціативного виконання обов'язків.	ДФС (ДПС) МФУ	2019	Концепції HR-стратегій ДПС
		Підготовка пропозицій щодо внесення змін до діючого законодавства стосовно перегляду практики підбору персоналу в ДПС, в тому числі прийому на роботу винуватників відомчих ЗВО без конкурсного відбору	ДФС (ДПС) МФУ	2019-2020	Пропозиції щодо законопроекту подані до НАДС

	технологій та співробітників, задіяних у розробленні та застосуванні інтелектуальних методів контролю і запобіганні порушенням у сфері податкового та митного законодавства	<i>(на нашу думку прийом на роботу без конкурсного відбору протирічить принципу рівності, прозорості, доброчесності. Окрім того, слід звернути увагу, що таким чином може порушуватися ст. 21 ЗУ «Про державну службу»: «Прийняття громадян України на посади державної служби без проведення конкурсу забороняється, крім випадків, передбачених цим Законом»)</i>			
5	Систематизація та аналіз функцій ДФС і виважений підхід під час їх перерозподілу	Проведення аналізу основних функцій і процедур в рамках окремих робочих процесів ДПС, в рамках реалізації Програми ЄС з підтримки управління державними фінансами в Україні	ДФС (ДПС)	2019	Звіт за результатами аналізу
		Оптимізація основних робочих процесів ДПС	МФУ ДФС (ДПС)	2021	Накази ДПС
6	<p>Розділення сервісної та правоохоронної функцій Державної податкової служби.</p> <p>Передача правоохоронної функції органу з розслідування фінансових злочинів — центральному органу виконавчої влади, на який покладається обов'язок забезпечення запобігання, виявлення, припинення, розслідування та розкриття кримінальних правопорушень, об'єктом яких є фінансові інтереси держави та/або місцевого самоврядування.</p> <p>Створення єдиного органу з розслідування економічних злочинів, ліквідація податкової міліції та інших економічних підрозділів правоохоронних органів.</p>	Супроводження законодавчих змін, спрямованих на забезпечення створення спеціального органу із запобігання правопорушенням у сфері фінансів	ДФС (ДПС) МФУ	2019	Супроводження законопроектів реєстр. №4228, №8157, №8157-1 та №8157-2 або інших законопроектів про створення органу із запобігання правопорушенням у сфері фінансів

7	Усунення дублювання функцій, пов'язаних з боротьбою із злочинами у сфері фінансів, органів, що реалізують державну податкову та митну політику, правоохоронних органів та органу з розслідування фінансових злочинів після утворення такого органу	Перегляд та оновлення функціональних повноважень органів ДПС у зв'язку з передачею функцій, пов'язаних з боротьбою із злочинами у сфері фінансів	МФУ ДФС (ДПС)	Протягом одного місяця з дати прийняття відповідного Закону України	Постанова Кабінету Міністрів України; нормативно-правові акти
8	Розвиток стратегічного управління в Державній податковій службі	Методичне забезпечення функціонування систем стратегічного управління ДПС	ДФС (ДПС)	2019-2021	Накази ДПС
		Розробка функціональних вимог до спеціального програмного забезпечення для координації та звітування щодо впровадження проектів розвитку ДПС та Держмителужби	ДФС (ДПС) та Держмителужб а)	2019-2021	Функціональні вимоги
		Розробка (придбання) та запуск спеціального програмного забезпечення для координації та звітування щодо впровадження проектів розвитку ДПС на підставі розроблених функціональних вимог	МФУ ДФС (ДПС)	2019-2020	Технічне завдання Програмне забезпечення
II. Удосконалення процедури адміністративного оскарження					
9	Запровадження ефективного механізму розгляду скарг платників податків в адміністративному порядку	Розробка та супроводження змін до законодавства щодо забезпечення єдиного підходу до розгляду скарг в адміністративному порядку, розширення можливості всебічного дослідження матеріалів скарг платників податків та ЄСВ	МФУ ДФС (ДПС)	2019-2020	Проект Закону України
10	Впровадження системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження із залучення	Розробка функціональних вимог до системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження	ДФС (ДПС) та Держмителужб а)	2019-2021	Функціональні вимоги

	представників незалежних громадських організацій	Забезпечення ІТ підтримки моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження на підставі функціональних вимог	МФУ ДФС (ДПС)	2019-2020	Технічне завдання Програмне забезпечення
		Оприлюднення результатів роботи по забезпеченню прав платників податків в частині якісного, всебічного, об'єктивного розгляду скарг	ДФС (ДПС) МФУ	Щорічно, починаючи з 2020	Публікація на офіційному веб-порталі ДПС
11	Моніторинг і систематизація результатів розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку і доведення їх до відома інших підрозділів Державної податкової служби з метою уніфікації підходів до адміністрування податків, зборів, платежів Здійснення моніторингу і систематизації результатів розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку і доведення їх до відома інших підрозділів Державної податкової служби з метою уніфікації підходів до адміністрування податків, зборів, платежів.	Підготовка та оприлюднення звіту щодо результатів розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку з метою підвищення ефективності контрольної-перевірочної роботи	ДФС (ДПС)	Щорічно, починаючи з 2020	Публікація на офіційному веб-порталі
III. Управління інформаційними системами та технологіями					
12	Забезпечення безперебійної роботи та спільного доступу до інформаційно-телекомунікаційних систем, баз даних та інших інформаційних ресурсів, що використовуються для адміністрування податків, зборів та інших обов'язкових платежів, здійснення контрольних процедур щодо дотримання	Визначення власників інформаційно-телекомунікаційних систем, володільців інформації та користувачів ДФС (ДПС) та Держмитслужби	МФУ ДФС (ДПС) та Держмитслужби а)	2019	Положення про інформаційно-телекомунікаційні системи ДПС та Держмитслужби
		Затвердження порядку використання ДПС та Держмитслужбою інформаційних ресурсів	МФУ ДФС (ДПС) та	2019	Накази МФУ, ДПС та Держмитслужби

	податкового та митного законодавства новоутвореною Державною митною службою та Державною податковою службою	Забезпечення ІТ-підтримки інформаційних ресурсів	Держмителужб а) МФУ, ДФС (ДПС)	Постійно	Реалізовано технічні та програмні аспекти відповідно до затвердженого порядку
13	Запровадження політики управління інформаційно-телекомунікаційною системою, яка повинна передбачати прийняття середньострокової та довгострокової стратегії розвитку такої системи, державний нагляд за нею, забезпечення функціонування центрального та регіональних підрозділів інформаційно-телекомунікаційної системи, а також базуватися на результатах моніторингу потреб користувачів	Створення міжвідомчої робочої групи для формування Концепції ІТ-Централізації у сфері управління державними фінансами.	МФУ ДФС (ДПС) та Держмителужб а)	2019	Створено міжвідомчу робочу групу
		Затвердження Концепції ІТ-централізації у сфері управління державними фінансами.	МФУ ДФС (ДПС) та Держмителужб а)	2019	Прийнято постанову КМУ
		Прийняття нормативно-правових актів для реалізації Концепції ІТ-централізації та Стратегії розвитку ІТ в СУДФ	МФУ ДФС (ДПС) та Держмителужб а)	2019	Накази МФУ
		Впровадження процесу ІТ-консолідації	МФУ ДФС (ДПС) та Держмителужб а)	2019	Нормативно-правові акти
14	Розвиток перспективної архітектури інформаційно-телекомунікаційної системи, визначення стандартів та документації інформаційно-телекомунікаційної системи, забезпечення інтеграції і сумісності всіх її компонентів і підсистем, у тому числі під час поділу ДФС на Державну митну службу та Державну податкову службу	Затвердження типової архітектури, ІТ-стандартів, сервісного каталогу та ін.	МФУ ДФС (ДПС)	2019	Накази МФУ

15	Запровадження операційної політики інформаційно-телекомунікаційної системи, що повинна забезпечити створення такої системи, яка буде функціональною, зручною для використання, захищеною, передбачатиме інструкцію для користувачів та підлягатиме регулярному аудиту	Затвердження політики використання інформаційних систем	МФУ ДФС (ДПС) та Держмителужб а)	2019	Накази МФУ
16	Забезпечення доступу Державної податкової служби до баз даних інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування (МВС, Держстат, Державна служба статистики, органи державної виконавчої влади та органи місцевого самоврядування служби тощо) для більш оперативного та ефективного виконання своїх функцій	Укладання угод про інформаційну взаємодію та обмін інформацією	МФУ ДФС (ДПС) та Держмителужб а)	2019	Угода про інформаційну взаємодію
		Реєстрація ДПС на порталі Національного реєстру електронних інформаційних ресурсів (НРЕІР)	ДФС (ДПС)	2019	Заявки на реєстрацію ДПС та Держмителужби в НРЕІР
		Забезпечення доступу до інформаційних ресурсів органів державної влади засобами національної системи електронної взаємодії "Трембіта"	МФУ ДФС (ДПС)	2019-2021	Договори про інформаційну взаємодію
		Забезпечення захищеного обміну інформацією в інформаційно-телекомунікаційних системах, баз даних ДПС та Держмителужби, а також із та із взаємодіючими органами виконавчої влади	МФУ ДФС (ДПС) та Держмителужб а) ДССЗЗІ	2020	Атестат відповідності на комплексні системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах ДПС та Держмителужби
17	Забезпечення технічного та криптографічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах, баз даних та інших інформаційних ресурсів із впровадженням комплексних систем	Створення (модернізація) комплексних систем захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах ДПС	МФУ ДФС (ДПС) ДССЗЗІ	2020	Атестат відповідності на комплексні системи захисту інформації в інформаційно-

	захисту інформації та криптографічних засобів під час обміну інформацією та доступу до баз даних інших органів виконавчої влади, проведення контрольних процедур щодо дотримання законодавства із захисту інформації та моніторингу щодо протидії кіберзагрозам через центри реагування на кіберінциденти	Організація створення центрів реагування на кіберінциденти в ДПС <i>(на нашу думку, достатньо законодавчо оформити взаємодію із Департаментом Кіберполіції Національної поліції України)</i>	МФУ ДФС (ДПС) ДССЗЗІ	2020	телекомунікаційних системах ДПС Центри створені на підставі технічного завдання
IV. Розвиток персоналу, реформи для забезпечення доброчесності та антикорупційні заходи					
18	Аналіз та перегляд завдань, ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців Державної податкової служби, які займають посади державної служби категорій “Б” і “В”, з урахуванням, зокрема, ключових показників ефективності, встановлених МФУ для податкових органів, і планів розвитку організації та запровадження системи моніторингу їх виконання	Визначення завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності працівників ДПС на відповідний період	ДФС (ДПС)	Щорічно	Накази ДПС
		Проведення оцінювання результатів службової діяльності працівників ДПС	ДФС (ДПС)	Щорічно	Накази ДПС
19	Розроблення та запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків	Розробка концепції запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків та відповідних рекомендацій на базі Концепції	ДФС (ДПС)	2019	Концепція запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення, накази ДПС
20	Забезпечення комплексного оцінювання використання робочого часу, результатів службової діяльності та виконання ключових показників результативності, ефективності та	Розробка концепції запровадження системи комплексного оцінювання використання робочого часу, в тому числі оцінка ефективності використання робочого часу з точки зору тривалості	ДФС (ДПС) та Держмителужб а) НАДС МФУ	2020	Концепція запровадження системи комплексного оцінювання

	якості службової діяльності державних службовців Державної податкової служби, які займають посади державної служби категорій “Б” і “В”	деяких внутрішніх процедур, результатів службової діяльності та виконання ключових показників результативності та ефективності			використання робочого часу, результатів службової діяльності та виконання ключових показників результативності та ефективності, накази ДПС
21	Реалізація вимог Закону України “Про державну службу” щодо побудови системи оплати праці працівників Державної митної служби та Державної податкової служби з урахуванням результатів оцінювання службової діяльності державних службовців, а також особистого внеску державного службовця в загальний результат роботи державного органу	Розробка та затвердження з урахуванням Закону України “Про державну службу”: Положень про преміювання працівників ДПС та працівників територіальних органів ДПС, установ, організацій, що належать до сфери їх управління; Порядку взаємодії структурних підрозділів ДПС та її територіальних органів при встановленні деяких надбавок (вказати які конкретні надбавки)	ДФС (ДПС)	2019	Накази ДПС
22	Проведення на постійній основі внутрішньої оцінки рівня задоволеності персоналу умовами праці	Створення системи вивчення рівня задоволеності персоналу, включаючи відповідні ІТ рішення	ДФС (ДПС) Наукові установи, що належать до сфери управління ДФС (ДФС)	2019	Накази ДПС, Технічне завдання Програмне забезпечення
		Проведення опитування щодо рівня задоволеності персоналу за відкритою формою для заповнення щодо пропозицій з метою підвищення рівня задоволеності персоналу та підготовка відповідних управлінських рішень	ДФС (ДПС) та Держмитслужб а)	Щорічно	Звіт про проведення опитування

23	<p>Визначення чітких прав, обов'язків, поведінки та відповідальності працівників Державної митної служби та Державної податкової служби, в тому числі за шкоду, заподіяну своїми неправомірними діями платникам податків, запровадження персональної відповідальності, проведення відкритих конкурсів на керівні посади.</p>	<p>Розробка та супроводження законопроекту, що буде чітко регламентувати права, обов'язки, кодекс поведінки службовців та персональну відповідальність працівників ДПС, в тому числі за шкоду, заподіяну своїми неправомірними діями платникам податків, запровадження персональної відповідальності, проведення відкритих конкурсів на керівні посади.</p> <p><i>Головне, визначення механізму відшкодування шкоди, завданої платнику податків неправомірними рішеннями, діями чи бездіяльністю посадової або службової особи контролюючого органу за рахунок коштів державного бюджету, а також механізм відшкодування посадовою або службовою особою контролюючого органу в порядку регресу виплаченого з бюджету відшкодування.</i></p>	МФУ ДФС (ДПС)	2019- 2020	Проект Закону України
24	<p>Розроблення та запровадження стратегії навчання та програм підвищення кваліфікації перепідготовки, що базуватиметься на законодавстві, національних та міжнародних стандартах; оцінка потреб у навчанні, підготовка планів, визначення цільових груп та методів навчання, підбір викладачів, технічного оснащення та баз для проведення навчання, функціонування навчального центру; запровадження контролю за</p>	<p>Затвердження програм навчання, перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників ДПС, у тому числі новоприйнятих, (загальних, за функціональними напрямками, централізованих, індивідуальних, тощо), які передбачають запровадження нових напрямів і тем відповідно до потреб слухачів та сучасних тенденцій розвитку податкової сфери</p>	ДФС (ДПС)	Щорічно, починаючи з 2019	Накази ДПС

	<p>обґрунтованістю формування навчальних груп, а також практичним використанням співробітниками, які пройшли навчання, отриманих знань і навичок</p> <p>Взаємодія із міжнародними організаціями, організацією економічного співробітництва та розвитку, обмін досвідом з фіскальними органами розвинених країн, співробітництво із провідними фахівцями з міжнародного оподаткування та трансфертного ціноутворення</p>				
25	<p>Координація та спрямування підрозділів внутрішньої безпеки ДПС Мінфіном; Розроблення та проведення ефективної, скоординованої політики протидії корупції та підрозділами внутрішньої безпеки ДПС, перегляд підходів у роботі та оцінки ефективності роботи співробітників підрозділів внутрішньої безпеки ДПС в напрямі боротьби з корупцією та запобігання її проявам; включення до ключових показників результативності співробітників підрозділів внутрішньої безпеки оцінки ефективності налагодження та розвитку внутрішніх процесів ДПС в частині здійснення заходів, спрямованих на запобігання та виявлення корупції (в тому числі направлення оглядових листів та методичних рекомендацій на адресу територіальних органів ДПС), із запобігання проявам корупції</p>	<p>Розробка та супроводження змін до законодавства щодо визначення статусу підрозділу внутрішньої безпеки та спрямування їх діяльності Мінфіном за напрямками виявлення, припинення, розслідування та розкриття кримінальних правопорушень вчинених посадовими особами ДПС</p> <p>Необхідно чітко визначити вичерпний перелік корупційних ризиків в ДПС, розробити механізм їх усунення з метою мінімізації корупційних ризиків, унеможливлення вчинення корупційних та пов'язаних з корупцією правопорушень</p>	МФУ ДФС (ДПС)	2019-2020	Проект Закону України
		<p>Перегляд повноважень та відповідальності працівників підрозділів внутрішньої безпеки</p>	МФУ ДФС (ДПС)	У строки, визначені Законом	Наказ МФУ

26	<p>Запровадження автоматизованих аналітичних платформ, що проводять збір інформації, її аналіз, виявлення корупційних ризиків; забезпечення можливості надання інформації здійснення повідомлень про можливі порушення в діях співробітників ДПС з використанням усіх наявних засобів постійного функціонування: особисто, засобами спеціальної телефонної «гарячої лінії» «Антикорупційний сервіс «Пультс», захищеної електронної поштової скриньки, номери та адреса яких вказані на офіційних веб-сайтах Мінфіна та ДПС зв'язку, а також через Інтернет, іншими засобами поштового зв'язку. Забезпечення своєчасного реагування (швидка, неупереджена та об'єктивна перевірка) підрозділами внутрішньої безпеки ДПС на повідомлення про можливі факти вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушення посадовими та службовими особами ДПС</p>	<p>Розробка функціональних вимог до інформаційно-аналітичних систем по збору та аналізу можливих корупційних ризиків які виникають в процесі діяльності ДПС на підставі відповідних функціональних вимог</p>	ДФС (ДПС)	2019-2020	Функціональні вимоги
		<p>Створення інформаційно-аналітичних систем по збору та аналізу можливих корупційних ризиків, які виникають в процесі діяльності ДПС на підставі відповідних функціональних вимог</p>	МФУ ДФС (ДПС)	2019-2020	Технічне завдання Програмне забезпечення
27	<p>Підготовка та оприлюднення звітів щодо проведеної роботи підрозділами запобігання та виявлення корупції Постійне оновлення та розміщення у відкритому доступі інформації про результати роботи підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції на офіційному веб-сайті ДПС у</p>	<p>Створення на офіційному веб-сайті ДПС антикорупційного розділу для розміщення інформації та результатів роботи з питань запобігання та виявлення корупції та забезпечення щоквартального оновлення інформації</p>	МФУ ДФС (ДПС)	2019	Створення відповідного розділу на офіційному веб-порталі, публікація інформації щоквартально

	антикорупційному розділі шоквартально				
28	Формування ефективної комунікації у сфері боротьби з корупцією серед співробітників та громадськості (включаючи інформацію про наслідки вчинення корупційних діянь)	Розробка Методичних рекомендацій до роботи інституту викривачів, в яких обов'язково передбачити, що повідомлення викривач здійснює особисто та без корисливих мотивів, мотивів неприязних стосунків, помсти, особистих мотивів (можливо навіть для цього передбачити зразок якось документу, який викривач буде підписувати).	ДФС (ДПС)	2019	Методичні рекомендації
		Впровадження політики інформування персоналу ДПС про будь-які незаконні дії та санкції, накладені після завершення апеляційного розгляду у справах пов'язаних з вчиненням корупційних дій, зберігаючи конфіденційність всіх зацікавлених осіб	ДФС (ДПС)	Щорічно, починаючи з 2019	Публікація на офіційному веб-порталі
29	Організація Забезпечення проведення навчань та тренінгів належного професійного рівня підвищення кваліфікації співробітників підрозділу з питань запобігання та виявлення корупції з метою отримання знань про найкращі міжнародні практики у сфері протидії корупції	Проведення міжвідомчих семінарів, тренінгів з питань запобігання та виявлення корупції	НАЗК МФУ ДФС (ДПС)	2019-2021	Проведення навчальних заходів згідно з планом-графіком
		Враховуючи типологію корупційних злочинів, вивчення і використання провідного міжнародного досвіду у сфері запобігання та виявлення протидії корупції	МФУ ДФС (ДПС) НАЗК	2019-2021	Проведення експертних місій Навчальні візити до інших країн Участь у заходах міжнародного характеру
30	Розроблення комплексного плану дій із забезпечення доброчесності, непідкупності, прозорості і відповідальності , який передбачатиме три ключові напрями:	Розробка антикорупційних програм з метою виявлення, протидії та запобігання корупції у діяльності ДПС	ДФС (ДПС)	Щорічно	Накази ДПС
		Створення комісії з визначення антикорупційних ризиків	МФУ ДФС (ДПС)	2019	Накази ДПС

	<p>- проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців для визначення якості виконання поставлених завдань, а також з метою прийняття рішення щодо преміювання, планування їх кар'єри, визначення потреби у професійному навчанні, здійснення інших заходів мотивації;</p> <p>- здійснення заходів з метою зменшення можливостей для корупції, виявлення корупційних дій та застосування належних санкцій;</p> <p>- запровадження обов'язкового проведення навчань та тренінгів навчання для співробітників податкової служби з питань запобігання корупції, з метою належного рівня обізнаності їх з питань антикорупційного законодавства</p>	Аналіз корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень вчинених працівниками ДПС та їх локалізація	ДФС (ДПС) НАЗК	2019-2021	Накази ДПС
V. Прозорість та контрольованість реформи					
31	Оперативний моніторинг за здійсненням заходів з реалізації реформи ДПС на основі ключових показників ефективності, встановлених МФУ; оприлюднення на офіційних веб-сайтах податкових органів щомісячних звітів про виконання ключових показників ефективності	Розробка Ключових показників ефективності ДПС та методики їх розрахунку	МФУ ДФС (ДПС)	2019	Нормативно-правовий акт МФУ
		Здійснення оцінки та контролю за виконанням Ключових показників ефективності ДПС	МФУ ДФС (ДПС)	Щомісяця	Публікація на офіційному веб-порталі
32	Створення уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових та митних органів;	Запровадження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових та митних органів	МФУ ДФС (ДПС)	2019	Нормативно-правовий акт МФУ

	проведення щорічних досліджень та оприлюднення результатів	Проведення щорічних досліджень	МФУ Незалежні громадські сторонні організації	Щорічно	Звіт щодо проведених досліджень
		Оприлюднення результатів проведених досліджень	МФУ ДФС (ДПС)	2020	Публікація на офіційному веб- порталі
33	Підготовка комунікаційних стратегій, які передбачатимуть послідовне висвітлення процесу реформування та забезпечуватимуть єдину політику комунікацій Державної митної податкової служби та структурних підрозділів ДПС та їх територіальних органів	Розробка комунікаційних стратегій ДПС та Держмителужби , які забезпечуватимуть єдину політику комунікацій Держмителужби , ДПС та їх територіальних органів	МФУ ДФС (ДПС) та Держмителужба	2021	Комунікаційні стратегії ДПС, та Держмителужби , затвержені наказом
34	Висвітлення своєчасної, доступної та повної інформації про законодавство і процедури, стратегічні цілі податкових органів і звіти про ключові показники ефективності	Забезпечення своєчасного висвітлення повної та доступної інформації про законодавство і процедури, стратегічні цілі податкових та митних органів і звіти про ключові показники ефективності через офіційний веб-портал ДПС, засоби масової інформації, а також під час проведення «круглих столів», інших заходів з представниками бізнес-спільноти, інститутів громадянського суспільства тощо	ДФС (ДПС)	2019-2021	Оприлюднено інформацію про проведення зустрічей
		Проведення галузевих зустрічей з бізнесом	ДФС (ДПС)	2019-2021	Звіти про проведення зустрічей
		Створення та розміщення в Інтернет-просторі онлайн банерів	ДФС (ДПС)	2019-2021	Он-лайн банери розміщено
		Організація онлайн роз'яснень з податкової та митної тематики в мережі Інтернет	ДФС (ДПС)	2019-2021	Розміщено роз'яснення в мережі Інтернет

35	Налагодження в територіальних органах ДПС вертикальних і горизонтальних комунікацій та розвиток внутрішніх інформаційно-довідкових мереж	Розробка порядків взаємодії структурних підрозділів центрального апарату ДПС та її територіальних органів	ДФС (ДПС)	6 місяців після затвердження Положення про ДПС	Накази ДПС
36	Формування у населення високої культури сплати податків, зборів, платежів, ЄСВ, у населення як однієї із складових комунікаційних стратегій податкових органів	Активізація роз'яснювальної та консультативної діяльності задля добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати ЄСВ та проведення спільних заходів із громадськими організаціями задля підвищення податкової культури	ДФС (ДПС)	2019-2021	Заходи з популяризації добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати ЄСВ
37	Використання зворотного зв'язку у формі незалежних опитувань платників податків щодо їх оцінки сприйняття рівня корупції у Державній податковій службі як інструменту для вдосконалення процедур та процесів діяльності служби Забезпечення законодавчого визначення механізмів участі громадськості на різних стадіях реформи (громадські слухання, консультації тощо).	Запровадження системи опитування платників щодо їх оцінки сприйняття рівня корупції у ДПС	МФУ ДФС (ДПС)	2019	Нормативно-правовий акт МФУ
		Проведення щорічних опитувань	МФУ Незалежні сторонні організації	Щорічно, починаючи з 2020	Звіт щодо проведених опитувань
		Оприлюднення результатів опитувань	МФУ ДФС (ДПС)	Щорічно, починаючи з 2020	Публікація на офіційному веб-порталі
2. Напрями реформування в частині реалізації державної податкової політики					
VI. Стимулювання добровільної сплати податків, розвиток податкових сервісів					
38	Розробка та впровадження нового Податкового кодексу Розвитку України, який буде містити наступні норми: - заміна податку на прибуток податком на виведений капітал для всіх	Ухвалення нового Податкового кодексу Розвитку України.	МФУ ДФС (ДПС)	2019-2020	Супроводження Проекту Закону

<p>компаній;</p> <ul style="list-style-type: none"> - зниження податкового навантаження на фонд оплати праці; - запровадження безпаперових технологій: заборона державним органам вимагати інформацію, яка міститься у державних базах даних; - інституційна реформа перевіряючих та контролюючих органів: запровадження персональної відповідальності, ризик-орієнтованого підходу до перевірок, проведення відкритих конкурсів на керівні посади; - радикальне зменшення розміру шкідливих прямих податків, модифікації податку на землю; - збереження поточної спрощеної системи оподаткування; - запровадження одноразового добровільного декларування доходів фізичних осіб, іншого майна та майнових прав тощо. <p>Розроблення та впровадження стратегії стимулювання добровільного дотримання податкової дисципліни (добровільної сплати податків) з урахуванням специфіки груп та категорій платників податків.</p>	<p>Розробка концепції реалізації функцій, спрямованих на забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (ЄСВ)</p>	МФУ ДФС (ДПС)	2019-2020	Концепція
	<p>Розробка стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати ЄСВ та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів</p>	ДФС (ДПС) МФУ	2020	Стратегія
	<p>Розробка плану інформаційної кампанії з популяризації добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати ЄСВ</p>	ДФС (ДПС)	2021	План
	<p>Розробка мікрокампаній, орієнтованих на окремі галузі економіки, з метою стимулювання добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати ЄСВ</p>	ДФС (ДПС)	2021	Мікрокампанії

39	Розширення кількості сервісів, що надаються податковими органами в режимі реального часу	Проведення опитування платників щодо покращення якості сервісу «Електронний кабінет платника»	ДФС (ДПС)	2019	Аналітична записка
		Розробка функціональних вимог для реалізації IT рішень щодо покращення якості сервісів на підставі розроблених функціональних вимог	ДФС (ДПС)	2019 - 2020	Функціональні вимоги
		Реалізація IT рішень щодо покращення якості сервісів на підставі розроблених функціональних вимог	МФУ ДФС (ДПС)	2019 - 2020	Технічне завдання Програмне забезпечення
		Розробка функціональних вимог для впровадження нових е-сервісів (забезпечення проведення реєстрації, здійснення електронних платежів підприємствами та оновлення інформації платників податків у режимі онлайн) на підставі розроблених функціональних вимог	ДФС (ДПС)	2019 - 2021	Функціональні вимоги
		Впровадження нових е-сервісів (забезпечення проведення реєстрації, здійснення електронних платежів підприємствами та оновлення інформації платників податків у режимі онлайн) на підставі розроблених функціональних вимог	МФУ ДФС (ДПС)	2019 - 2021	Технічне завдання Програмне забезпечення
		Запуск в експлуатацію сервісу "Електронна черга" (онлайн) кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг Інформаційно-довідковим департаментом (ІДД) ДПС	МФУ ДФС (ДПС)	2020	Наказ ДПС
40	Розроблення та впровадження спеціалізованих програмних продуктів (мобільних додатків) для спрощення доступу платників до таких онлайн-сервісів	Визначення переліку онлайн послуг, які потребують розробки спеціалізованих програмних продуктів (мобільних додатків), а також розширення використання існуючих рішень	МФУ ДФС (ДПС)	2019	Аналітична записка

		МФУ ДФС (ДПС)	І квартал 2020	Накази ДПС	
		ДФС (ДПС)	2021	Функціональні вимоги	
		МФУ ДФС (ДПС)	2021	Технічне завдання Програмне забезпечення	
41	Підвищення якості індивідуальних податкових консультацій, зокрема шляхом удосконалення контролю всіх виданих індивідуальних податкових консультацій на рівні апарату Державної податкової служби Здійснення аналізу звернень, які надходять від платників податків щодо надання індивідуальних податкових консультацій, їх шоквартальне узагальнення проблематики та направлення Мінфіну питань, які потребують затвердження узагальнюючих податкових консультацій.	Удосконалення Порядку організації роботи ДПС із надання індивідуальних податкових консультацій	ДФС (ДПС)	2019	Наказ ДПС На офіційному веб-порталі ДПС шоквартально інформувати про надання інформації Мінфіну
42	Розширення можливостей та підвищення якості надання послуг контакт-центром Державної податкової служби, який повинен стати основним каналом первинного консультування платників, що дасть змогу зменшити навантаження на центри обслуговування платників	Затвердження Програми підвищення якості надання послуг в Контакт-центрі ДПС	ДФС (ДПС)	2019	Програма, затверджена Наказом ДПС
		Розробка функціональних вимог для оновлення, актуалізація програмного забезпечення Контакт-центру ДПС та Інформаційно-комунікаційної системи ІДД ДПС	ДФС (ДПС)	2020	Функціональні вимоги
		Оновлення, актуалізація програмного забезпечення Контакт-центру ДПС та	МФУ ДФС (ДПС)	2020	Технічне завдання Програмне забезпечення

		Інформаційно-комунікаційної системи ІДД ДПС			
		Розробка функціональних вимог для розширення переліку сервісів, що надаються Контакт-центром ДПС (Call-back, персоналізовані послуги)	ДФС (ДПС)	2019-2021	Функціональні вимоги
		Розширення переліку сервісів, що надаються Контакт-центром ДПС (Call-back, персоналізовані послуги)	МФУ ДФС (ДПС)	2019-2021	Технічне завдання Програмне забезпечення
43	Запровадження проведення опитування платників податків на веб-сайті ДПС шляхом системи постійного збору відгуків та пропозицій платників щодо роботи онлайн-сервісів, контакт-центру, а також системи оцінки задоволеності платників якістю послуг, що надаються центрами обслуговування платників	Запровадження системи постійного збору відгуків та пропозицій платників щодо роботи онлайн-сервісів, контакт-центру, а також системи оцінки задоволеності платників якістю послуг, що надаються центрами обслуговування платників	МФУ ДФС (ДПС)	2019	Наказ ДПС Аналітична записка за наслідками виконання
		Аналіз отриманих результатів, здійснення заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій	ДФС (ДПС)	Постійно	План заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій
44	Проведення інформаційних кампаній та роз'яснювальної роботи з метою стимулювання платників податків до переходу на нову модель сервісного обслуговування (онлайн-сервіси та послуги контакт-центру) шляхом проведення інформаційної та роз'яснювальної кампанії	Проведення інформаційної кампанії щодо можливостей ЗІР, Контакт-центру і Кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг ІДД ДПС	ДФС (ДПС)	2019	Наказ ДПС Аналітична записка
		Підготовка та доведення до платників (з використанням різних каналів) інформаційних матеріалів з рекомендаціями щодо користування онлайн послугами та послугами Контакт-центру ДПС	ДФС (ДПС) МФУ	2019 - 2021	Інформаційні матеріали
		Створення спеціальних місць для використання онлайн послуг у ЦОП (електронні кіоски)	ДФС (ДПС) МФУ	2020	Накази ДПС, звіти про виконання
		Розміщення в ЦОПах телефонних апаратів для здійснення дзвінків за допомогою	ДФС (ДПС) МФУ	2020	Накази ДПС, звіти про виконання

		корпоративної IP-телефонії до Контакт-центру ДПС			
		Організація дистанційного навчання працівників, задіяних у роботі ЦОП, зокрема з питань залучення платників до зміни основного каналу обслуговування	ДФС (ДПС)	2019 - 2021	Накази ДПС про затвердження програм навчання, звіти про проведене навчання
45	Спрощення адміністрування податків, зборів, платежів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування - -	Одним із ключових моментів проекту Податкового кодексу Розвитку України, з метою комплексного зменшення податкового навантаження на фонд оплати праці, детінізації заробітної плати та легалізації трудових відносин, є об'єднання податку на доходи фізичних осіб і єдиного внеску в один податок - податок на доходи фізичних осіб зі встановленням єдиної його ставки у розмірі 25%. Консолідація податку на доходи фізичних осіб та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування:— Супроводження у Верховній Раді України проектів Законів України „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо подання єдиної звітності з єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування і податку на доходи фізичних осіб” (реєстр. № 7444 від 26.12.2017), „Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо подання єдиної звітності з єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування і податку	МФУ ДФС (ДПС)	2019	Супроводження Законів реєстр. №7444 та №7445 Супроводження Податкового кодексу Розвитку України

на доходи фізичних осіб” (реєстр. № 7445 від 26.12.2017)			
Приведення підзаконних нормативно-правових актів у відповідність із положеннями прийнятого закона Податкового кодексу Розвитку України	МФУ ДФС (ДПС)	У терміни, визначені Податковим кодексом Розвитку України	Нормативно-правові акти
Розробка функціональних вимог для розробки та впровадження програмного забезпечення та автоматизація процесів, необхідних для запровадження об'єднаної звітності з ПДФО та ЄСВ	ДФС (ДПС)	У терміни, визначені законодавчими актами	Функціональні вимоги
Розробка та впровадження програмного забезпечення та автоматизація процесів, необхідних для запровадження об'єднаної звітності з ПДФО та ЄСВ	МФУ ДФС (ДПС)	У терміни, визначені законодавчими актами	Технічне завдання Програмне забезпечення
Спрощення інформаційної взаємодії ДПС, Казначейства та місцевих фінансових органів у процесі повернення помилково та/або надміру сплачених грошових зобов'язань та пені: Підготовка наказу МФУ щодо затвердження Порядку інформаційної взаємодії ДФС (ДПС), її територіальних органів, Державної казначейської служби України та місцевих фінансових органів у процесі повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов'язань та пені	МФУ ДФС (ДПС) Держказначейство	2019	Наказ МФУ
Розробка функціональних вимог до програмного забезпечення для автоматизації процесів, необхідних для запровадження автоматизованого обміну інформацією при взаємодії Державної податкової служби України, її	ДФС (ДПС)	У терміни, визначені наказом МФУ	Функціональні вимоги

територіальних органів, Державної казначейської служби України та місцевих фінансових органів у процесі повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов'язань та пені			
Розробка та впровадження програмного забезпечення для запровадження автоматизованої обміну інформацією при взаємодії Державної податкової служби України, її територіальних органів, Державної казначейської служби України та місцевих фінансових органів у процесі повернення платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов'язань та пені	МФУ ДФС (ДПС)	У терміни, визначені наказом МФУ	Технічне завдання Програмне забезпечення
Запровадження системи сплати податків та зборів на єдиний рахунок: Супроводження у Верховній Раді України проектів Законів України "Про внесення змін до деяких законів України щодо запровадження єдиного рахунку для сплати податків і зборів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування" (реєстраційний номер 7034) та "Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо запровадження єдиного рахунку для сплати податків і зборів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування" (реєстраційний номер 7035)	МФУ ДФС (ДПС) Казначейство ДКСУ	До прийняття відповідних законів	Супроводження Законів реєстр. №7034 та №7035
Визначення порядку відкриття/закриття, функціонування єдиних рахунків та обмін інформацією про рух коштів на таких рахунках, взаємодії інформаційних систем центрального органу виконавчої влади, що	МФУ ДФС (ДПС) Казначейство ДКСУ	У терміни, визначені законом	Постанова Кабінету Міністрів України

реалізує державну податкову та митну політику, та центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері казначейського обслуговування бюджетних коштів			
Розробка функціональних вимог до функціонування єдиного рахунку	МФУ ДФС (ДПС) Казначейство ДКСУ	У терміни, визначені законом	Функціональні вимоги
Забезпечення ІТ підтримки функціонування єдиного рахунку на підставі затверджених функціональних вимог	МФУ ДФС (ДПС)	У терміни, визначені законом	Технічне завдання Програмне забезпечення
Забезпечення інформаційного обміну між ДПС та Казначейством	МФУ ДФС (ДПС) Казначейство ДКСУ	Постійно	Протокол обміну інформацією
Реалізація експериментального проекту щодо реєстрації та експлуатації новітніх моделей програмних і / або програмно-технічних комплексів, призначених для реєстрації розрахункових операцій	МФУ ДФС (ДПС)	2019	Звіт по результати реалізації експериментального проекту
Реєстрація новітніх моделей програмних та/або програмно-технічних комплексів за результатами експерименту до загального застосування	ДФС (ДПС)	2019 - 2020	Накази ДПС
Запровадження автоматизованого ведення ДФС реєстрів ліцензій (спирт, алкогольні напої, тютюнові вироби): Підготовка та супроводження проекту Закону України щодо запровадження електронного ліцензування спирту, алкогольних напоїв та тютюнових виробів	МФУ ДФС (ДПС)	2019-2020	Підготовка та супроводження проекту Закону України
Приведення підзаконних нормативно-правових актів у відповідність із положеннями прийнятого закону	МФУ ДФС (ДПС)	У терміни, визначені законом	Нормативно-правові акти

		Опрацювання питання запровадження автоматизованої системи контролю за обігом підакцизних товарів (спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів): Супроводження проектів Законів України №6545-1 від 21.06.2017 та № 6610 від 21.06.2017 щодо запровадження електронних акцизних накладних на переміщення спирту, алкоголю, тютюну та формування бази даних про рух підакцизних товарів від виробника/імпортера до кінцевого споживача	МФУ ДФС (ДПС)	2020-2021	Супроводження Законів України реєстр. №6545-1 та №6610
VII. Управління ризиками, податковий контроль та аудит					
46	Централізація функції управління ризиками	Підготовка порядків взаємодії Департаменту моніторингу ризикових операцій, з іншими структурними підрозділами ДПС (в тому числі щодо врахування пропозицій та рекомендацій фахівців підрозділу моніторингу ризикових операцій щодо критеріїв ризиковості)	ДФС (ДПС)	2019	Порядки взаємодії з іншими структурними підрозділами ДПС, затверджений Наказом ДПС
47	Запровадження методики оцінки податкових розривів ("tax gaps") щодо вимірювання розривів між сумами фактично сплачених податків та оцінкою потенційних надходжень згідно з податковим законодавством Запровадження єдиного податкового документа для покращення контролю ланцюжка постачання ризикових категорій товарів, стимулювання покупця отримувати фіскальний чек (кешбек, лотерея).	Розробка методики оцінки податкового розриву з метою забезпечення оцінки масштабів "тіньової економіки"	МФУ ДФС (ДПС)	2020	наказ МФУ

48	Перегляд та удосконалення критеріїв ризику та внесення змін до порядку відбору платників до плану-графіка податкових перевірок, що забезпечить запобіганню фактам проведення незаконних, неефективних та безрезультативних податкових перевірок , врахування галузевої специфіки, регіональної специфіки, результатів попередніх аудитів, судової практики та даних, які можуть бути отримані від державних органів (“відкритих джерел”)	Визначення критеріїв ризиковості з урахуванням галузевої специфіки, регіональної специфіки, результатів попередніх аудитів, судової практики та даних, які можуть бути отримані від державних органів (“відкритих джерел”)	ДФС (ДПС)	2019	Наказ ДПС
		Підготовка проекту наказу МФУ щодо внесення змін до Порядку відбору платників податків до плану-графіка перевірок	МФУ ДФС (ДПС)	Протягом трьох місяців з дня визначення критеріїв	Наказ МФУ
		Забезпечення перегляду критеріїв ризиковості з урахуванням пропозицій та рекомендацій фахівців підрозділу моніторингу ризикових операцій	МФУ ДФС (ДПС)	Щорічно	Наказ ДПС Наказ МФУ
		Перебалансування Прискорення внесення змін в програми аудиторських перевірок від обов'язкових перевірок (таких як аудит при ліквідації підприємства та аудит на вимогу інших установ) до цільових аудитів, повністю заснованих на оцінці ризиків недотримання вимог податкового законодавства	МФУ ДФС (ДПС)	2019	Наказ ДПС
49	Забезпечення контролю, прогнозування, виявлення, оцінювання та оптимізації на регулярній основі використання системи аналізу ризиків для проведення доперевірочного аналізу та всіх видів перевірок, з метою запровадження дієвих заходів і ефективних інструментів уникнення, зменшення негативного впливу податкових ризиків	Розробка методології проведення доперевірочного аналізу (в тому числі системи ризиків несплати податків) та застосування його результатів при плануванні та проведенні всіх видів перевірок	ДФС (ДПС)	2019	Наказ ДПС

50	Поступове запровадження електронної документальної перевірки (електронного аудиту) еночатку великих платників податків, а в подальшому всіх платників лише підприємств з високими показниками ризиків несплати податків або які сплачують не в повному обсязі платежі до бюджету, використовуючи схеми ухилення від оподаткування.	Розробка функціональних вимог до інформаційної системи «Електронний доперевірочний аналіз»	ДФС (ДПС)	II квартал 2019	Функціональні вимоги
		Розробка та впровадження інформаційної системи «Електронний доперевірочний аналіз»	МФУ ДФС (ДПС)	II квартал 2019	Технічне завдання Програмне забезпечення
		Визначення потенційних варіантів вибору програмного забезпечення щодо впровадження електронних перевірок (е-аудит)	МФУ ДФС (ДПС)	2019	Аналітична записка
		Підготовка та супроводження проектів законів України щодо внесення змін до чинного законодавства, необхідного для впровадження електронних перевірок (е-аудит), а також визначення порядку і формату надання платником податків відповідних даних для перевірки, розроблення відповідного програмного забезпечення.	МФУ ДФС (ДПС)	2019-2021	Підготовка та супроводження проектів законів
		Розробка підзаконних нормативно-правових актів, які регламентують впровадження та функціонування електронних перевірок (е-аудит)	МФУ ДФС (ДПС)	У терміни, визначені законом	Нормативно-правові акти
		Розробка функціональних вимог до програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення податкових перевірок (е-аудит)	ДФС (ДПС)	У місячний строк після прийняття відповідних нормативно-правових актів	Функціональні вимоги
VIII. Удосконалення роботи, спрямованої на погашення податкового боргу					
51	Розроблення моделі роботи, спрямованої на погашення узгодженого податкового боргу, з урахуванням вартості її проведення та ймовірності стягнення податкового боргу, що дасть змогу зосередитися на платниках	Проведення дослідження щодо удосконалення процедур адміністрування податкового боргу в контексті імплементації світового досвіду (в тому числі щодо запровадження нових інструментів роботи)	ДФС (ДПС)	2019	Звіт щодо проведеного дослідження

	податків, які мають великі суми податкового боргу/щодо яких є висока ймовірність погашення таких сум, з метою підвищення ефективності стягнення податкового боргу	Розробка та супроводження змін до Податкового кодексу України щодо удосконалення процедури погашення податкового боргу (за необхідності)	МФУ ДФС (ДПС)	2020-2021	Розробка та супроводження проекту Закону України
		Розробка функціональних вимог до програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу та підвищення ефективності виконання обов'язків посадових (службових) осіб контролюючих податкових органів відповідно до покладених на них повноважень щодо погашення податкового боргу	ДФС (ДПС)	У терміни визначені законом	Функціональні вимоги
		Розробка програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу та підвищення ефективності виконання обов'язків посадових (службових) осіб контролюючих податкових органів відповідно до покладених на них повноважень щодо погашення податкового боргу	ДФС (ДПС) МФУ	У терміни визначені законом	Технічне завдання Програмне забезпечення
52	Розроблення контактної стратегії для кожного сегмента платників податків, які мають податковий борг (канали, частота контактування тощо)	Розробка стратегії із залученням міжнародних експертів та методичних рекомендацій для структурних підрозділів ДПС	ДФС (ДПС) МФУ	2019-2020	Накази ДПС
IX. Протидія розмиванню податкової бази та посилення функції аналізу трансфертного ціноутворення					
53	Послідовна імплементація плану дій з протидії розмиванню податкової бази та виведенню прибутку з-під оподаткування (Base Erosion and Profit Shifting — BEPS), спрямованого на запобігання зловживанням	<i>(на нашу думку, передбачає імплементацію плану BEPS, зокрема шляхом супроводу законопроекту, однак не передбачає розробку відповідного законопроекту щодо нульового декларування та контрольованих іноземних компаній)</i> Вжиття заходів для здійснення на постійній основі обміну податковими	ДФС (ДПС)	2019	Наказ ДПС

	міжнародними угодами про уникнення подвійного оподаткування	роз'ясненнями із компетентними органами інших країн відповідно до вимог Дії 5 BEPS			
		Супровід законопроекту щодо імплементації Плану протидії розмиванню бази оподаткування та виведенню прибутку з-під оподаткування	МФУ ДФС (ДПС)	2019-2020	Супровід законопроекту
		Приведення підзаконних нормативно-правових актів у відповідність із положеннями прийнятого закону	МФУ ДФС (ДПС)	У терміни, визначені Законом	Нормативно-правові акти
54	Підписання міжнародної угоди МСАА CRS та МСАА СьС, багатосторонніх угод про співпрацю компетентних органів з питань автоматичного обміну інформацією за стандартом CRS та СьС, а також виконання всіх зобов'язань щодо налагодження та виконання автоматичного обміну фінансовою інформацією	Підготовка змін до законодавства та підзаконних актів, необхідних для застосування положень угоди МСАА CRS	ДФС (ДПС) МФУ НБУ НКЦПФР	2020	Супроводження проекту Закону України Нормативно-правові акти
		Підписання та активація застосування угоди МСАА CRS	ДФС (ДПС) МФУ	2020	Угода МСАА CRS Передбачені угодою повідомлення надіслано Секретаріату Координуючого органу
		Здійснення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог стандарту CRS	ДФС (ДПС)	2021	Забезпечено обмін фінансовою інформацією з відповідними компетентними органами інших країн за 2020 звітний рік
		Підготовка змін до законодавства та підзаконних актів, необхідних для застосування положень угоди МСАА СьС	МФУ ДФС (ДПС)	2021	Закон Нормативно-правові акти

Підписання та активація застосування угоди МСАА СьС	ДФС (ДПС) МФУ	2020	Угода МСАА СьС Передбачені угодою повідомлення надіслано Секретаріату Координуючого органу
Постановка задачі (вимог) щодо здійснення автоматичного обміну інформацією	ДФС (ДПС)	2020	Функціональні вимоги
Виконання заходів технічного характеру (на підставі функціональних вимог), необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією	ДФС (ДПС) МФУ	2020	Технічне завдання Програмне забезпечення
Проходження оцінки Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією	ДФС (ДПС)	2020	Рекомендації Глобального форуму за результатами оцінки щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією (за наявності)
Виконання рекомендацій за результатами оцінки щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією	ДФС (ДПС)	Відповідно до плану дій щодо виконання рекомендацій	Висновок Глобального форуму про виконання рекомендацій
Здійснення обміну звітами у розрізі країн відповідно до вимог дії 13 BEPS	ДФС (ДПС)	2021	Забезпечено обмін звітами у розрізі

					країн з відповідними компетентними органами інших країн за 2020 звітний рік
55	Збільшення кількості Підбір висококваліфікованих фахівців на роботу до Департаменту трансфертного ціноутворення і міжнародного оподаткування працівників, що будуть виконувати функції контролю за трансфертним ціноутворенням, а також залучення експертів, у тому числі міжнародних, до і забезпечення проведення навчання працівників ДПС	Проведення якісного відбору висококваліфікованих фахівців на зайняття вакантних посад Департаменту трансфертного ціноутворення і міжнародного оподаткування, які будуть виконувати функції контролю за трансфертним ціноутворенням Проведення комплексного навчання посадових осіб ДПС щодо практичного користування базами даних для цілей ТЦУ (в ході реалізації Концепції партнерства Світового банку з Україною на 2017-2021 роки в напрямку контролю за ТЦУ)	ДФС (ДПС) МФУ	2019	Накази ДПС про затвердження програм навчання, звіти про проведене навчання
56	Інституційне посилення та виокремлення підрозділів, що виконують функції контролю за трансфертним ціноутворенням	Визначення порядку функціональної взаємодії Департаменту трансфертного ціноутворення і міжнародного оподаткування з іншими структурними підрозділами ДПС	ДФС (ДПС) МФУ	2019-2020	Накази ДПС
		Розробка функціональних вимог до розробки (придбання) та запровадження в роботу підрозділів контролю за ТЦУ сучасних автоматизованих систем роботи з великими масивами даних для аналізу ризиків з ТЦУ	ДФС (ДПС)	2020	Функціональні вимоги
		Розробка (придбання) та запровадження в роботу підрозділів контролю за ТЦУ сучасних автоматизованих систем роботи з	МФУ ДФС (ДПС)	2020	Технічне завдання Програмне забезпечення

		великими масивами даних для аналізу ризиків з ТЦУ			
57	Надання працівникам податкових органів доступу до сучасних програмних комплексів та інформаційних баз	Забезпечення технічної спроможності ДФС щодо прийняття, зберігання та обміну CRS та CbC, зокрема забезпечення захисту інформації та її конфіденційності	ДФС (ДПС)	2019	Функціональні вимоги
		Розробка функціональних вимог для забезпечення технічної спроможності ДФС щодо прийняття, зберігання та обміну CRS та CbC, зокрема забезпечення захисту інформації та її конфіденційності	МФУ ДФС (ДПС)	2019	Технічне завдання Програмне забезпечення
		Забезпечення користування необхідними інформаційними ресурсами (оформлення підписки)	ДФС (ДПС) МФУ	2019	Накази МФУ, ДПС